

令和3年8月吉日

お客様各位

おりづる電気
レックスイノベーション株式会社
エネルギー事業部

ご請求金額の誤りについて

(お詫びとご報告)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

お客様にご請求させていただいております電気料金のうち、**下記プランにおける過去のご請求金額をご契約の単価より安くご請求してしまっていたことが判明致しました。謹んでお詫び申し上げます。**

事象のご報告と今後の対応についてご説明させていただきます。

今後のチェック体制を更に強化し、より安心いただける電力の供給に努めて参ります。

何卒、今後も変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。。

敬具

記

①今回の事象が発生したプラン

プラン：おりづるプラン (A・B・C・動力)

エリア：関西・四国・九州でお使いのお客様

②不具合の内容 (詳細は別紙を参照ください)

1) 上記プランのお客様共通

弊社から供給させていただいた当初から電気料金にかかる消費税率が10%ではなく8%で算出されておりました。

2) おりづるプランB (九州) をご契約のお客様

電力量料金 (第3段階) をご契約単価より安くご請求していたことが判明致しました。

③原因と再発防止策について

弊社が料金計算に使用している顧客管理システムの不具合によるものです。

再発防止策として先日ご案内した体制変更に伴い、顧客管理システムの入れ替えを実施しました。

今後使用する顧客管理システムはシステム開発元と連携を行い、料金計算部分の度重なる検証を実施し、再発防止に努めています。

④対応について

今までご請求した電気料金とご契約時の電気料金の差額については弊社負担とし、お客様に遡ってのご負担を求めません。2021年7月分のご請求額より、契約後交付書面ならびに重要事項説明書にてお客様にご提示した単価でのご請求に修正させていただきます。

何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

以上

ご請求単価とご契約単価の違いについて

誤・・・いままでご請求していた請求書上のプラン単価

正・・・ご契約上のプラン単価

【おりづるプラン（関西）】

・おりづるプランA

区 分			単位	誤	正
最低料金（最初の15kWhまで）			契約	334.82	341.02
電力量 単価	15~120kWh	1段階	kWh	19.95	20.32
	120~300kWh	2段階		25.33	25.80
	300kWh超	3段階		26.46	26.95

・おりづるプラン動力

区 分			単位	誤	正
基本料金			kW	1005.48	1024.10
電力量 単価	夏季		kWh	14.35	14.62
	その他季			12.90	13.13

【おりづるプラン（四国）】

・おりづるプランA

区 分			単位	誤	正
最低料金（最初の11kWhまで）			契約	403.92	411.40
電力量 単価	11~120kWh	1段階	kWh	20.00	20.37
	120~300kWh	2段階		26.50	26.99
	300kWh超	3段階		27.55	28.06

・おりづるプラン動力

区 分			単位	誤	正
基本料金			kW	1041.39	1060.68
電力量 単価	夏季		kWh	15.51	15.80
	その他季			14.09	14.36

・おりづるプランB

区 分			単位	誤	正
基本料金			kVA	388.80	396.00
電力量 単価	0~120kWh	1段階	kWh	17.59	17.92
	120~300kWh	2段階		20.82	21.21
	300kWh超	3段階		22.34	22.76

※ご契約時に別途単価契約している場合はこの限りではありません。

・おりづるプランB

区 分			単位	誤	正
基本料金			kVA	367.20	374.00
電力量 単価	0~120kWh	1段階	kWh	16.66	16.97
	120~300kWh	2段階		22.09	22.50
	300kWh超	3段階		23.46	23.89

※ご契約時に別途単価契約している場合はこの限りではありません。

【おりづるプラン（九州）】

・おりづるプランB

区 分		単位	誤	正
基本 料金	30 アンペア	契約	874.8	891.0
	40 アンペア		1166.4	1188.0
	50 アンペア		1458.0	1485.0
	60 アンペア		1749.6	1782.0
電力量 単価	0~120kWh	kWh	17.14	17.46
	120~300kWh		22.64	23.06
	300kWh 超		23.53	24.50
最低料金		契約	309.06	314.79

・おりづるプラン動力

区 分		単位	誤	正
基本料金		kW	943.92	961.40
電力量 単価	夏季	kWh	16.80	17.12
	その他季		15.15	15.43

・おりづるプランC

区 分		単位	誤	正
基本料金		kVA	291.6	297.0
電力量 単価	0~120kWh	1 段階	kWh	17.14
	120~300kWh	2 段階		22.64
	300kWh 超	3 段階		24.04
				17.46
				23.06
				24.50

※ご契約時に別途単価契約している場合はこの限りではありません。